



# 邦邦社区 常见问题手册

## 目录

一、系统支持与下载.....	5
1、邦邦社区在哪里能够下载？ .....	5
2、使用邦邦二维码扫描出现问题？ .....	5
3、邦邦社区对手机有何要求?.....	5
4、邦邦社区重点适配哪些机型呢？ .....	5
5、如何更新邦邦社区版本？ .....	5
6、手机反复提醒升级邦邦社区但是更新不了或者没有更新选项？ .....	6
二、注册与登录.....	6
1、企业员工如何注册？ .....	6
2、注册手机号与绑定手机号的差别？ .....	6
3、邦邦社区 APP 的登录名和登录密码是什么？ .....	6
4、身份证后 6 位有字母，怎么登录？ .....	6
5、我输入登录名和初始密码后为什么登不上去？ .....	6
6、同一手机是否支持多账号登录？ .....	7
7、忘记密码了怎么办？ .....	7
8、用户修改 SAP 密码后，被通知需修改邦邦密码，但修改之后无法登陆邦邦社区，提示密码错误，怎么办？ .....	7
9、新员工已入职并开通邮箱，为何用工号登录邦邦社区显示用户名不存在？ .....	7
10、重置密码后重新登录，显示参数错误怎么办？ .....	7
11、因密码错误导致账号冻结怎么办？ .....	7
三、邦聊与好友.....	7
1、怎么才能加好友?.....	7
2、邦邦社区登录后通讯录中好友、群成员消失？ .....	8
3、如何发起对话？ .....	8
4、如何快速发起群聊？ .....	8
5、群已建好，怎么让新的成员加入群聊？ .....	8
6、为什么经常收不到消息或者收到的文件无法打开？ .....	8
7、为何手机没有邦邦的消息提醒？ .....	8
8、群组信息在哪里可以找到？ .....	8
9、如何找到企业好友？ .....	9
10、为什么企业通讯录不能使用？ .....	9
四、办公与审批&申请.....	9
1、邦邦办公都有什么功能？ .....	9
2、安邦账户是什么？ .....	9
3、为何员工进入云办公后没有办公模块？ .....	9
4、“办公”处为何只有聊天界面？ .....	9
5、如果办公出现展示不全的现象，怎么办？ .....	9

6、进入 OA 待办、OA 公告、OA 待阅界面后，出现“995”怎么办？ .....	10
7、为什么领导已审批延时工作申请，却未出现调休时数？ .....	10
8、办公页面的 bingo 里为什么查不到我的申请事项？ .....	10
9、为什么在我的审批里面查不到我的申请事项？ .....	10
五、文件收发与管理.....	10
1、如何将第三方软件（如微信）中的文件转发到邦邦社区？ .....	10
2、如何实现手机端发文件到电脑端？ .....	10
3、如何找到已经保存的文档？ .....	10
4、如何删除已经保存的文档？ .....	10
六、人事审批与报销.....	11
1、提交请假等申请时，报错“请求失败，请再次提交”？ .....	11
2、发现已经完成的报销单据，依然存在“待审批”中？ .....	11
3、移动打卡时出现“无打卡权限”？ .....	11
4、提交出差审批后，为什么显示无审批人数据或审批层级维护不全？ .....	11
5、审批中心打开失败，显示无法获取工号或者获取工号失败，怎么办？ .....	11
6、邦邦社区中已审批的事项仍然出现在未审批模块中，请问应如何删除？ .....	11
七、红包.....	11
1、如何发红包？ .....	11
2、红包类型有哪些？ .....	12
3、为什么不能用余额发红包？ .....	12
4、打赏红包怎么发？ .....	12
5、如何将余额提现？ .....	12
6、为什么我已经绑卡可以发红包了，但去实名需要再绑一次卡？ .....	12
八、个人信息及手机.....	13
1、登录之后没有安邦（AB）标识？ .....	13
2、如何更新个人基本信息中的手机号等信息？ .....	13
3、已经修改了 SAP 和动支系统的中现居住地的地址，为什么安邦足迹中的相关信息没有同步？ .....	13
4、为什么修改了 OA、SAP 和动支系统中的公司电话之后，邦邦里查看到的公司电话依然是原来的？ .....	13
5、如何更换绑定的手机号？ .....	14
九、邦邦社区网页版.....	14
1、邦邦社区网页版地址？如何登录？ .....	14
2、web 版扫描二维码后没反应，怎么办？ .....	14
3、web 版如何发送文件与转发？ .....	14
4、有时候手机邦邦接收消息比 WEB 版慢？ .....	14
5、为何网页版邦邦社区总掉线？ .....	14
十、人网匹配.....	15
1、都说邦邦社区有“人网匹配”，在哪呢？ .....	15
2、“人网匹配”有什么用？ .....	15
3、登录人网之后，页面空白、展示不全？ .....	15
4、匹配资源与实际不符？ .....	15
5、签到定位不准确？ .....	15

---

6、发起人支关系调整时查询不到需匹配的网点、资源人? .....	16
十一、企业入驻.....	16
1、企业如何入驻邦邦社区? .....	16
2、提交企业信息审核后，如何查看企业审核不通过的原因? .....	16
十二、关于小马邦.....	16
1、什么是小马邦? .....	16
2、如何添加小马邦? .....	16
十三、联系我们.....	17
1、邦邦社区的公共服务邮箱是多少? .....	17
2、邦邦社区运营支持人员联系方式是多少? .....	17
3、邦邦社区意见反馈? .....	17

## 一、系统支持与下载

### 1、邦邦社区在哪里能够下载？

答：

方法一：请扫描二维码。点击右上角，选择“在浏览器中打开”并下载；



方法二：不同类型的用户请在各自的应用商店中搜索“邦邦社区”并进行下载。

### 2、使用邦邦二维码扫描出现问题？

答：可尝试以下方法进行解决：

- ① 打开“扫一扫”会提示是否允许使用 camera, 点击确认后可正常使用。
- ② 检查网络，切换为 4G。
- ③ 在手机设置中，将邦邦社区设置为可以访问摄像头。

### 3、邦邦社区对手机有何要求？

答：支持安卓手机（操作系统版本 4.4 以上）、苹果手机（IOS 操作系统版本 9 以上）。

### 4、邦邦社区重点适配哪些机型呢？

答：目前重点适配以下主流机型：

IOS 系统： iPhone5/5S, iPhone6/6 Plus;

Android 系统：小米、华为、三星、联想、魅族。

如果您在使用中出现页面变形、程序闪退等现象，可能是手机版本不适配引起。

### 5、如何更新邦邦社区版本？

答：方法一：不同类型的用户需进入各自的应用商店，进入“更新”页面，进行手动更新；

方法二：可在邦邦社区社区中检查是否有新版本。请点击邦邦社区“我”→“关于邦邦社区”→“检查升级”，点击查看是否有版本更新提示。

#### 6、手机反复提醒升级邦邦社区但是更新不了或者没有更新选项？

答：由于手机系统版本过低造成，请升级手机的系统到最新版本，即可正常更新邦邦社区。

## 二、注册与登录

### 1、企业员工如何注册？

答：企业员工登录由该企业管理员后台开通帐号，员工无需自己注册。  
一般默认登录方式是：企业工号为用户名，身份证后 6 位为默认密码。  
例如：用户名是 ab 工号，密码是身份证号后 6 位。

### 2、注册手机号与绑定手机号的差别？

答：如果您注册时，使用手机号注册，则邦邦社区“我”模块中个人信息页的“绑定手机号”为此号码，可用于邦邦社区的登录和密码找回。

### 3、邦邦社区 APP 的登录名和登录密码是什么？

答：邦邦社区提前为企业员工开通登录名及默认密码，一般用户名为员工工号（大写），初始密码为身份证号码后六位（大写）。普通用户则需要自己进行注册。

### 4、身份证后 6 位有字母，怎么登录？

答：请将用户名和密码均使用大写进行输入（身份证最后一位也需要是大写 X），点击登陆。

### 5、我输入登录名和初始密码后为什么登不上去？

答：首先，请检测您的网络连接状况是否正常。其次，请检查您输入的登录名和初始密码是否正确无误；另，新入职员工需确认入职信息已在人力系统中生效，才会有登录邦邦社区的权限。

## 6、同一手机是否支持多账号登录？

答：邦邦社区不支持同一手机多账号登录，建议同一手机不要用多账号登录。

## 7、忘记密码了怎么办？

答：方法一：在登录界面上点击“忘记密码”选项，即可修改您的初始密码。

方法二：手机号快捷登录。输入手机号及验证码，进行快捷登录。

注：如用手机号找回，请确保用于密码找回的手机与注册邦邦社区的手机号码一致。

## 8、用户修改 SAP 密码后，被通知需修改邦邦密码，但修改之后无法登陆邦邦社区，提示密码错误，怎么办？

答：联系邦邦客服人员，通过管理后台重置密码。

## 9、新员工已入职并开通邮箱，为何用工号登录邦邦社区显示用户名不存在？

答：因为 SAP 还没有生成数据，需要等待 2~3 天，期间您可以随时尝试登录邦邦社区。

## 10、重置密码后重新登录，显示参数错误怎么办？

答：联系客服人员通过后台重置密码。

## 11、因密码错误导致账号冻结怎么办？

答：账号会被冻结 24 小时，之后会自动解除冻结状态。或者用户可以用接受手机验证码的方式登录。

# 三、邦聊与好友

## 1、怎么才能加好友？

答：1) 请使用邦邦社区“扫一扫”，扫描二维码即可添加；  
2) 在手机通讯录中发送邀请，以短信方式邀请好友加入；  
3) 通过手机/邮箱/邦邦社区 ID 号搜索进行添加。

4) 企业用户可进入企业通讯录，直接搜索同事进行添加。

注：邦邦的二维码，只有使用邦邦社区扫一扫可识别。

## 2、邦邦社区登录后通讯录中好友、群成员消失？

答：请确认您使用相同账号登录。此外，可尝试退出账号，重新登录邦邦社区。

## 3、如何发起对话？

答：请在“邦友”页面点击“企业通讯录”，用“姓名/工号/电话”等条件进行搜索，选择要发起对话的人员，点击“发信息”即可；或邦友中找到好友，点击即可进入聊天页面，可以发送照片、文件、名片、地理位置等信息。

注：企业用户之间可直接发起对话，无需添加好友。

## 4、如何快速发起群聊？

答：点击“邦聊”右上角“+”号—选择发起群聊—在“邦友”中选择群成员即可完成建立群聊。

## 5、群已建好，怎么让新的成员加入群聊？

答：在群聊设置中，可以点击“+”号添加新的伙伴进群或可以打开邦邦扫一扫，扫二维码入群。

## 6、为什么经常收不到消息或者收到的文件无法打开？

答：方法一：网络环境会影响消息的收发，推荐使用 4G 或信号有保障的 wifi 否则可能出现消息延迟。

方法二：邦邦为了信息安全，24h 后会进行信息的清理，所以消息请在 24h 内读取，收到的文件请在 24h 内将文件下载到手机本地，以便后续查看。

## 7、为何手机没有邦邦的消息提醒？

答：邦邦社区会定期与服务器进行连接，如一直不进行操作或将程序退至后台系统会自动判断程序状态为关闭，从而影响消息收取。因此，为保证消息收取的完整性，建议定期打开邦邦查看消息，连接服务器。

## 8、群组信息在哪里可以找到？

答：所有创建的群聊，都会保留在“邦友”中的“群聊”列表中。



## 9、如何找到企业好友？

答：A：在“首页”点击“我的邦友”，最上方就出现“企业通讯录”；  
B：在“邦聊”页面点击右上角通讯录图标，也可找到企业通讯录栏；

## 10、为什么企业通讯录不能使用？

答：数据库正在升级中，该功能暂时关闭。

# 四、办公与审批&申请

## 1、邦邦办公都有什么功能？

答：邦邦办公已上线 30 多款移动办公应用，如，审批中心的我的申请、我的审批，人力模块的休假、漏考勤、公出、出差、加班、入职指引、考勤查询等；财务模块已上线，报销、预算查询；办公模块已上线功能，简报、会议室预定、OA 公告、OA 待办、OA 待阅、IT 服务台、调查问卷等。

## 2、安邦账户是什么？

答：通过“安邦账户”，您可以查看分配给您的“资源”，了解要完成的月度“目标”，一目了然的看到可供配置的“投资”资源，自主运转事业部和个人的“账户”收支状况。

## 3、为何员工进入云办公后没有办公模块？

答：请您使用工号进行登录。

## 4、“办公”处为何只有聊天界面？

答：如您是安邦员工，请用安邦工号登录；如您是个人注册的用户，邦邦社区暂未对个人开通办公模块功能，您可以体验邦邦社区为个人用户提供的其它功能。

## 5、如果办公出现展示不全的现象，怎么办？

答：可能以为长期未登录，身份识别失效或所在主体公司未开放使用权限。  
解决方案：A.退出邦邦社区重新登录；B.由运维解决：进入IT-help页面  
(<http://ithelp.ab.com:8890/itsm/selfsrvdesk/overviewAction.action>)，选择（系统类型：移动办公），模块：一键考勤或者其他，提交截图详情，如还不能解决，请联系我们。

## 6、进入 OA 待办、OA 公告、OA 待阅界面后，出现“995”怎么办？

答：请将网络切换至 4G，并退出程序重新登录。

## 7、为什么领导已审批延时工作申请，却未出现调休时数？

需要在加班完成并且打卡之后，才会显示总可调休时数。如要查看单次班调休时数，可以在 SAP 中查看。

## 8、办公页面的 bingo 里为什么查不到我的申请事项？

答：请在办公页面右上角，点击查看我的申请。

## 9、为什么在我的审批里面查不到我的申请事项？

答：申请事项请在“我的申请”页面查看，审批事项请在“我的审批”页面查看。

# 五、文件收发与管理

## 1、如何将第三方软件（如微信）中的文件转发到邦邦社区？

答：将需要转发的文件打开，选择在第三方中发送，选择邦邦社区。邦邦支持从微信中转发文件。

## 2、如何实现手机端发文件到电脑端？

答：点击邦聊右上角+号，选择“添加好友”，输入“file”点击搜索好友，找到“文件传输”后，点击“加为好友”。

再打开邦邦网页版，就会看到“文件助手”在聊天页面，发起对话，这样就可以通过文件传输助手实现在 PC、手机间互传文件。

## 3、如何找到已经保存的文档？

答：A：进入邦聊对话框页面，点击“加号”——“文件”；

B：点击“办公”——“更多应用”——“文档管理”；

## 4、如何删除已经保存的文档？

答：对已经保存的文档进行删除，只能点击“办公”——“更多应用”——“文档管理”，长按

想删除的文档，点击删除。

## 六、人事审批与报销

### 1、提交请假等申请时，报错“请求失败，请再次提交”？

答：邦邦调用 sap 系统接口出现错误，建议重新提交或从 portal 端提交。

### 2、发现已经完成的报销单据，依然存在“待审批”中？

答：动支系统出现问题，请联系发送邮件至（bangbang\_shequ@ab-insurance.com），我们将尽快为您解答。

### 3、移动打卡时出现“无打卡权限”？

答：请联系所属人力同事，开通“打卡权限”。

### 4、提交出差审批后，为什么显示无审批人数据或审批层级维护不全？

答：如果出现这样的提示，是因为人力系统中员工缺少上级信息。2 天以内的出差申请需要十人长审批，多于 2 天的出差申请需要部门长审批。请联系所属部门人力补充相关信息。

### 5、审批中心打开失败，显示无法获取工号或者获取工号失败，怎么办？

退出再重新登录即可。

### 6、邦邦社区中已审批的事项仍然出现在未审批模块中，请问应如何删除？

答：这属于同步时滞，不会有实际影响，过段时间会自己消失，也可以联系运维进行删除。

## 七、红包

### 1、如何发红包？

答：首次发红包需要绑定银行卡，账户余额发红包需实名后才可用。

实名流程：点击“我”-邦钱包-去实名。

进入聊天对话框，点击【红包】标识即可发送红包，群红包可选择【普照红包】和【专

属红包】。

“我”模块，点击【红包】标识，选择【普通红包】和【拼手气红包】。

## 2、红包类型有哪些？

答：普通红包：每个红包数量、金额固定。

拼手气红包：每个红包总额、数量固定、金额随机。

专属红包：群聊内所有人可见，但只能指定用户领取，最多可选择 5 人。

打赏红包：可直接对好友进行打赏，不用领取直接打入好友账户。

## 3、为什么不能用余额发红包？

答：必须账户实名认证后，才能充值、提现、余额发红包。

实名流程：点击“我”-邦钱包-去实名。

## 4、打赏红包怎么发？

答：在聊天中点击用户头像进入个人信息页，点击红包打赏。

打赏红包默认随机金额，点击刷新标识可进行金额切换，也可自行更改金额。

打赏红包发出后，对话页面显示红包，金额直接打入好友账户，无需好友领取。

## 5、如何将余额提现？

答：必须账户实名认证后才能提现。

实名流程：点击“我”-邦钱包-去实名。

## 6、为什么我已经绑卡可以发红包了，但去实名需要再绑一次卡？

答：不是所有可以支付的银行卡都支持实名，目前支持实名的银行卡见下文。

若已绑定可实名银行卡，系统会引导设置支付密码，设置成功后实名成功。

支持实名的借记卡：

中国工商银行、中国建设银行、中国银行、中信银行、浦发银行、兴业银行、中国民生银行、中国光大银行、平安银行、华夏银行、北京银行、广发银行、上海银行、江苏银行、恒丰银行、北京农商银行、重庆农村商业银行、渤海银行、南京银行、宁波银行、徽商银行、杭州银行、成都银行、龙江银行、天津农商银行、东莞农村商业银行、汉口银行、浙江泰隆商行、青岛银行、长安银行、泰安市商业银行、日照银行、潍坊银行、临商银行、莱商银行、德州银行、齐商银行、东营莱商村镇银行、江苏长江商业银行、洛阳银行、广东南粤银行、晋中银行、鄂尔多斯银行、厦门银行、贵阳银行、江西银行、攀枝花市商业银行、江苏农村农村商业银行、桂林银行、东营银行、九江银行、吉林省农村信用社、营口银行、西安银行、河北省农村信用社、湖北省农村信用社、锦州银行、四川省农村信用社、兰州银行、广西农村信用社、威海市商业银行、济宁银行、湖南农村信用社、甘肃省农村信用社、张家口银行、

河南省农村信用社、武汉农村商业银行、陕西省农村信用社、新韩银行（中国）、天津滨海农村商业银行、枣庄银行、烟台银行、山西省农村信用社、保定银行、内蒙古农村信用社、辽宁农村信用社、盘锦银行、鑫汇村镇银行、辽阳银行、江南农村商业银行、江阴农商银行、昆山农商银行、太仓农村商业银行、吴江农村商业银行、张家港农商银行、贵州省农村信用社、联合村镇银行、盛京银行、新疆农信、韩亚银行、黄河农村商业银行、广州农村商业银行、浙江稠州银行、海南省农村信用社、厦门国际银行、湖北银行、郑州银行、云南省农村农信社、华融湘江银行、营口沿海银行、成都农村商业银行、泉州银行、包商银行、鄞州银行、大连银行、吉林银行、青海省农村信用社、泸州市商业银行、唐山银行、沧州银行、深圳农村商业银行、阜新银行、遂宁银行、新疆汇合银行、天津武清村镇银行、邢台银行、晋城银行、无锡农村商业银行、哈尔滨银行、黑龙江农信、湖州银行、昆仑银行、上海农商银行、宁夏银行、承德银行、抚顺银行、铁岭银行、平顶山银行、浙商银行、台州银行、银座村镇银行、齐鲁银行、德阳银行、微众银行、浙江农信、秦皇岛银行。

## 八、个人信息及手机

### 1、登录之后没有安邦（AB）标识？

答：请使用 AB 工号作为用户名，身份证后 6 位作为密码进行登录，登录后即显示 AB 标识。

### 2、如何更新个人基本信息中的手机号等信息？

答：邦邦社区个人信息数据是从动支系统、OA 系统和 SAP 同步过来的，请先确保个人信息在以上系统中的信息正确，T+2 日邦邦社区的个人信息会自动更新。

### 3、已经修改了 SAP 和动支系统中的现居住地的地址，为什么安邦足迹中的相关信息没有同步？

答：因为现居住地的地址保存在集团人力的招聘数据库（非 SAP 或动支系统），邦邦通过同步人力的招聘数据库来获得此信息。要想修改安邦足迹中的现居住地，请联系当地的公司人力解决。

### 4、为什么修改了 OA、SAP 和动支系统中的公司电话之后，邦邦里查看到的公司电话依然是原来的？

答：这是因为数据自动同步失败，请提 ithelp 工单或直接联系我们，让技术部门手工同步数据。如果之后还是显示原来的手机号的话，是因为服务端有缓存，退出重新登录或者服务器重启后会更新。

## 5、如何更换绑定的手机号？

答：点击“我”-“设置”-“通用设置”-“手机号”-“更换手机号”进行手机号变更。

## 九、邦邦社区网页版

### 1、邦邦社区网页版地址？如何登录？

答：邦邦社区网页版网址：<https://web.bangcommunity.com/#/index>。

现邦邦社区支持 IE（版本 10 以上）及谷歌 chrome 浏览器（版本 42 以上），还请升级或是下载此两种，其他浏览器支持敬请期待。

如无法登录，请按 F5 强制刷新浏览器，或进入清除浏览器缓存。

网页版登录需打开邦邦社区扫一扫，扫描网页版显示的二维码后，完成登录。

### 2、web 版扫描二维码后没反应，怎么办？

答：请检查网络是否连接，APP 版本是否最新，扫描后等待片刻，切勿重复操作。

### 3、web 版如何发送文件与转发？

答：无法进行文件直接拖入，在对话输入框中，需点击文件传输按钮-选择需要传输的文件-点击发送，即发送成功。

### 4、有时候手机邦邦接收消息比 WEB 版慢？

答：网络环境影响消息接收。如出现 WEB 发送消息，手机端未及时收到，还请您切换手机 4G 或本地网络。

### 5、为何网页版邦邦社区总掉线？

答：如果长时间没有操作动作，服务器会自动中断，显示为“离线”状态，请在页面左上角选择手动切换至“在线”状态。

## 十、人网匹配

### 1、都说邦邦社区有“人网匹配”，在哪呢？

答：在最新版的邦邦社区中，可以通过三种方式进入人网匹配系统：（1）首页页面菜单——人网匹配；（2）底菜单WORK——人网匹配；（3）底菜单“我”——人网匹配。

### 2、“人网匹配”有什么用？

答：人网匹配系统是为了落实集团事业部战略，推动资源匹配的系统化和标准化而设计的。公司通过人网匹配系统将银行、社区、汽车、代理等渠道资源分配给安邦员工，员工可以充分利用分配到的资源开展公司业务，和公司共享利益成果。为前台业务人员、事业部经理、渠道负责人提供数据与管理支持，实现“人人有资源，人人有支持”。

### 3、登录人网之后，页面空白、展示不全？

答：原因及解决方案如下：

- A.人网由 H5 实现，由于网络、邦邦社区刷新等问题导致无法正常读取页面:请检查邦邦版本，并退出账号重新登录，在网络情况较好时，做到强制刷新页面；
- B. 手机自身版本、型号不是配等问题：将出现问题的账号在其他手机上尝试登录，判断是否是本机问题。如果是本机问题，请运营同事按邦邦使用设置方案带用户逐一设置，后登录重试；
- C. 账号、系统等问题：提供账号、机型、系统版本、邦邦版本，发送邦邦社区邮箱（bangbang\_shequ@ab-insurance.com）。

### 4、匹配资源与实际不符？

答：原因如下：

- A.支行四合一代码表没有及时维护，需要联系分公司运维岗更新四合一代码表。
- B.人网展示的是当下实际业务的资源匹配情况，与数据系统保持同步更新，所以与动支中展示的可能不一致，请以实际业务为准。
- C.如与实际业务情况不符，请用户联系渠道相关负责人，查询系统中是否记录正确。或联系项目组孙博（ab053020sunbo@ab-insurance.com），查询人网系统同步的业务系统具体内容。

### 5、签到定位不准确？

答：如果是安卓系统，是 GPS 的设置问题，请打开“设置”功能，将 GPS 设置成精准定位模式（此选项在不同型号的手机中所属的“设置”子菜单不同，有些是在“设置——更多选项”，有些是在“设置——定位功能”等等）；

如果是 iOS 系统，是页面刷新的问题，退出人网返回至邦邦社区初始页，再次点击进入人

网匹配系统。

## 6、发起人支关系调整时查询不到需匹配的网点、资源人？

答：原因如下：

A.新增的支行网点、新入职员工查询不到。因为人网匹配系统的人网匹配数据是由销管系统同步而来，而新增的网点资源和新进的员工在销管系统中没有数据，因为人网匹配系统无法同步，因而也就查询不到。这种情况下，只有通过线下发起人支调整申请。

B.渠道长查询不到非本渠道的资源人。因为人网匹配系统在设计时，默认的是渠道长只能为本渠道的资源人匹配资源。这种情况已经列入系统优化的需求里面，正待排期开发。

## 十一、企业入驻

### 1、企业如何入驻邦邦社区？

答：进入网址 <http://oa.bangcommunity.com/mgr/>，点击“企业注册”，为您的企业注册一个企业账号（注意：注册成功后系统会自动分配您用户名和密码，请保留发送至您注册手机上的用户名和密码的信息，用于后续登录），后续我们会审核您的企业信息，通过后您就可以使用邦邦。

### 2、提交企业信息审核后，如何查看企业审核不通过的原因？

答：登录企业管理平台 <http://oa.bangcommunity.com/mgr/>，使用注册时系统发送到管理员手机短信中的账户和密码，进入平台查看不通过原因。

## 十二、关于小马邦

### 1、什么是小马邦？

答：小马邦是目前运营团队为大家提供的线上答疑与资料传送的渠道，在这里我们会及时对您的问题解答，同时小马邦也会将有价值的邦邦社区 APP 培训资料分享给大家。

### 2、如何添加小马邦？

答：安邦员工可以通过邦邦社区 APP 扫一扫扫描如下的小马邦二维码。





### 十三、联系我们

#### 1、邦邦社区的公共服务邮箱是多少？

答：您可以发送邮件至客服邮箱 [bangbang\\_shequ@ab-insurance.com](mailto:bangbang_shequ@ab-insurance.com)，我们会及时回复您。一般周一至周五的 9:00-17:00 运营支持会在 1 小时内联系您，周六日发送邮件在周一进行回复。

#### 2、邦邦社区运营支持人员联系方式是多少？

答：周一至周五（9:00-17:00），010-85257184。

#### 3、邦邦社区意见反馈？

答：当然您也可以在邦邦社区留言，点击“我”-“邦邦社区”-“意见反馈”进行填写，之后我们会根据实际情况为您进行电话回复。

邦邦社区  
智慧工作·快乐生活